

DELIN

Checklista Kontroli Jakości Remontu

Kompletny przewodnik dla Project Managerów

Wersja 1.0 | Styczeń 2026
DELIN - Studio Remontów Premium

Spis Treści

Narzędziownik PM-a

Etap 1: Prace Przygotowawcze	Tydzień 1-2
Etap 2: Prace Wyburzeniowe	Tydzień 3-4
Etap 3: Instalacje Elektryczne	Tydzień 3-4
Etap 4: Instalacje Wod-Kan i CO	Tydzień 3-4
Etap 5: Tynki i Wylewki	Tydzień 5-6
Etap 5a: Zabudowy G-K	Tydzień 5-6
Etap 6: Płytki Ceramiczne	Tydzień 7-8
Etap 7: Podłogi	Tydzień 9-10
Etap 8: Malowanie	Tydzień 9-10
Etap 9: Stolarka Drzwiowa i Okienna	Tydzień 9-10
Etap 10: Biały Montaż i Armatura	Tydzień 11-12
Etap 11: Sprzątanie i Odbiór Końcowy	Tydzień 12
Procedura Odbioru Etapowego	
Eskalacja Problemów Jakościowych	
Protokół Odbioru Końcowego	

Narzędziownik PM-a

Aby rzetelnie wypełnić checklistę, PM musi mieć ze sobą na budowie:

Narzędzie	Zastosowanie
Łata tynkarska 200cm	Sprawdzanie równości ścian i podłóg (przykładasz, widzisz szpary)
Kątownik budowlany 50x50cm	Sprawdzanie kątów 90° w kuchni i łazience
Poziomica 60cm	Sprawdzanie pionu ościeżnic, montażu armatury
Wilgotnościomierz CM	Pomiar wilgotności wylewki przed podłogami (<2% płytki, <0.5% panele)

Narzędzie	Zastosowanie
Próbnik napięcia / multimetr	Szybki test działania gniazdek
Latarka mocna	Test "światła bocznego" przy gładziach - widać nierówności
Piłeczka ping-pongowa	Test spadków w łazience - toczy się w kierunku odpływu
Papier A4	Test szczelności okien - wsunięty między skrzydło a ramę nie powinien się wysuwać
Szklanka wody	Test poziomu blatu kuchennego
Miarka zwijana 5m	Pomiary, dokumentacja fotograficzna z odniesieniem

Wskazówka

PM powinien mieć stały zestaw narzędziowy w samochodzie/plecaku. Bez narzędzi ocena jakości jest tylko "na oko".

Dokumentacja początkowa

- ☐ Dokumentacja fotograficzna stanu początkowego (wszystkie pomieszczenia)
- ☐ Zdjęcia liczników (woda, prąd, gaz) z odczytami
- ☐ Protokół przekazania kluczy podpisany
- ☐ Inwentaryzacja elementów do zachowania (jeśli są)
- ☐ Kopia projektu/wizualizacji 3D na budowie

Zabezpieczenia

- ☐ Folia ochronna na podłogach korytarza (jeśli nie wymieniane)
- ☐ Zabezpieczenie drzwi wejściowych
- ☐ Wyłączenie/zabezpieczenie instalacji gazowej
- ☐ Oznaczenie wyłączników prądu
- ☐ Tablica informacyjna z danymi PM na drzwiach

Logistyka

- ☐ Ustalony harmonogram z ekipami
- ☐ Zamówione materiały (lead time 2 tyg)
- ☐ Kontener/worek big bag na gruz
- ☐ Dostęp do wody i prądu potwierdzony

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Dokumentacja foto	Min 20 zdjęć, każde pomieszczenie z 4 kątów
Protokół kluczy	Podpisy obu stron, data, liczba kluczy
Zabezpieczenia	Brak widocznych elementów do ochrony

Typowe błędy do unikania

- Brak zdjęć PRZED rozpoczęciem prac (trudno udowodnić stan początkowy)
- Niepoinformowanie sąsiadów o remoncie
- Brak sprawdzenia stanu liczników (później spory o zużycie)

- Nieoznaczenie elementów do zachowania (zniszczenie przez ekipę)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Każde pomieszczenie z 4 kątów + sufit + podłoga
2. Wszystkie liczniki z widocznymi odczytami
3. Istniejące uszkodzenia/wady
4. Stan klatki schodowej przed pracami
5. Elementy do zachowania (oznaczone taśmą)

Demontaż

- ☐ Stare płytki usunięte do podłoża
- ☐ Stare instalacje elektryczne odcięte i usunięte
- ☐ Stare instalacje wod-kan usunięte
- ☐ Ściany do wyburzenia oznaczone wcześniej
- ☐ Sprawdzenie czy ściana nie jest nośna (opinia konstruktora)
- ☐ Stare okna/drzwi zdemontowane (jeśli wymiana)
- ☐ Stare podłogi usunięte do podłoża

Gruz i porządek

- ☐ Gruz na bieżąco wywożony (max 3 dni na budowie)
- ☐ Kurz zmywany/odkurzany codziennie
- ☐ Folia na drzwiach do pomieszczeń roboczych

Bezpieczeństwo

- ☐ Instalacja elektryczna odłączona od źródła
- ☐ Instalacja wodna zakręcona
- ☐ Gaz odcięty przez gazownię

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Powierzchnia po skuciu	Równa, bez odstających elementów
Otworki po wyburzeniu	Zgodne z projektem (tolerancja +/- 5cm)
Podłoże	Oczyszczone, suche, gotowe pod nową warstwę

Typowe błędy do unikania

- Uszkodzenie instalacji która miała zostać (rury w ścianie)
- Wyburzenie ściany nośnej bez opinii konstruktora
- Pozostawienie gruzu na dłużej (wilgoć, smród)
- Uszkodzenie podłogi u sąsiada poniżej (uderzenia)

- Brak sprawdzenia pod tynkiem (stare instalacje, wilgoć)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Ściany przed wyburzeniem (oznaczone)
2. Ściany po wyburzeniu
3. Stan podłoża po usunięciu starych płytek
4. Odkryte instalacje (co znaleziono pod tynkiem)
5. Pusty kontener przed i pełny po wywózce

Projekt i materiały

- ☐ Projekt instalacji elektrycznej zatwierdzony przez klienta
- ☐ Rozłożenie gniazdek/włączników zgodne z projektem
- ☐ Przewody o odpowiednim przekroju (min 2.5mm² dla gniazdek)
- ☐ Rozdzielnia nowa lub zmodernizowana
- ☐ Zabezpieczenia różnicowoprądowe (RCD) zainstalowane

Wykonanie

- ☐ Bruzdy proste (pion/poziom), nigdy ukośnie
- ☐ Przewody w peszlach/rurkach ochronnych
- ☐ Puszki połączeniowe dostępne (nie zakryte)
- ☐ Uziemienie sprawdzone
- ☐ Gniazda w łazience min 60cm od wanny/prysznicza
- ☐ Przewody teletechniczne (Internet, TV SAT) sprawdzone testem ciągłości
- ☐ Wypusty oświetleniowe zabezpieczone kostkami WAGO (nie taśmą izolacyjną)

Dokumentacja tras

- ☐ Zdjęcia tras kablowych z przyłożoną miarką (ułatwia wiercenie w przyszłości)
- ☐ Schemat z wymiarami od narożników/podłogi do puszek

Protokół

- ☐ Pomiary rezystancji izolacji wykonane
- ☐ Pomiary skuteczności ochrony przeciwporażeniowej
- ☐ Protokół podpisany przez uprawnionego elektryka
- ☐ Schemat instalacji narysowany (dla klienta)

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Wysokość gniazdek	30cm od podłogi (standard) lub wg projektu

Element	Standard
Wysokość włączników	120cm od podłogi (standard)
Rezystancja izolacji	Min 0.5 MOhm
Odległość w łazience	Strefa 0,1,2,3 wg normy

Typowe błędy do unikania

- Przewody prowadzone ukośnie (utrudnia późniejsze wiercenie)
- Brak zapasu przewodu w puszkach (za krótkie do podłączenia)
- Za mało obwodów (przeciążenie)
- Brak dedykowanego obwodu dla kuchenki/piekarnika
- Gniazdka za blisko wody w kuchni
- Brak gniazda przy lustrze w łazience

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Bruzdy z przewodami PRZED zakryciem
2. Rozdzielnia otwarta (widoczne zabezpieczenia)
3. Rozmieszczenie puszek
4. Protokół pomiarów (zdjęcie dokumentu)
5. Oznaczenia obwodów w rozdzielni

Instalacja wodna

- ☐ Rury wodne z odpowiedniego materiału (PP, PEX, miedź)
- ☐ Izolacja na rurach ciepłej wody
- ☐ Zawory odcinające przy każdym urządzeniu
- ☐ Ciśnienie w instalacji sprawdzone (test szczelności)
- ☐ Filtr wody przy wejściu instalacji

Podejścia pod baterie (KRYTYCZNE dla estetyki)

- ☐ Rozstaw baterii natynkowych dokładnie 150mm (listwa montażowa, nie "na oko")
- ☐ Wyjścia pod baterie podtynkowe: idealny poziom i prostopadłość do ściany
- ☐ Wysokość podejść zgodna z projektem armatury
- ☐ Sprawdzenie kolizji z projektem mebli PRZED zakryciem

Kanalizacja

- ☐ Spadki kanalizacji prawidłowe (min 2%)
- ☐ Rury kanalizacyjne o odpowiedniej średnicy
- ☐ Syfony przy każdym odpływie
- ☐ Rewizje dostępne w kluczowych punktach
- ☐ Podłączenie do pionu sprawdzone

Centralne ogrzewanie

- ☐ Grzejniki zgodne z projektem
- ☐ Odpowietrzniki przy każdym grzejniku
- ☐ Zawory termostatyczne zainstalowane
- ☐ Test ciśnieniowy instalacji (min 4 bar, 24h)

Protokół

- ☐ Protokół szczelności podpisany
- ☐ Dokumentacja fotograficzna przed zakryciem

☐ Schemat instalacji dla klienta

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Ciśnienie próby	6 bar przez 30 min, brak spadku
Spadek kanalizacji	2-3% (2-3 cm na 1m)
Izolacja rur	Grubość min 13mm
Szczelność	Zero kapania przez 24h
Rozstaw baterii natynkowych	Dokładnie 150mm (+/- 1mm)
Pion podejść podtynkowych	Max 1mm odchylenia

Typowe błędy do unikania

- Rozstaw baterii 155mm zamiast 150mm - rozetki nie zakryją dziur w płytkach!
- Brak spadku kanalizacji (zatykanie się)
- Za długie odcinki bez odpowietrzenia (głuchoć)
- Rury wodne bez izolacji (roszenie, straty ciepła)
- Brak zaworów odcinających (awaria = zalanie całego mieszkania)
- Połączenia dociskowe w ścianach (dostęp tylko przez kucie)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Prowadzenie rur PRZED zakryciem
2. Połączenia i zawory
3. Manometr podczas testu ciśnieniowego
4. Spadek kanalizacji (z poziomnicą)
5. Izolacja rur

Tynki

- ☐ Podłoże zagruntowane przed tynkowaniem
- ☐ Prowadnice/pasy tynkarskie ustawione w pionie
- ☐ Tynk równy, bez pęknięć
- ☐ Narożniki wzmocnione kątownikami metalowymi
- ☐ Gładź gotowa do malowania (jeśli przewidziana)

Kąty proste (KRYTYCZNE dla mebli)

- ☐ Kąt 90° w kuchni (kątownik przyłożony w narożnikach meblowych)
- ☐ Kąt 90° w łazience (wanna/brodzik prostokątny musi przylegać)
- ☐ Kąt 90° przy szafach wnękowych (jeśli przewidziane)

Wylewki

- ☐ Podłoże oczyszczone i zagruntowane
- ☐ Folia PE lub izolacja akustyczna rozłożona
- ☐ Taśma dylatacyjna przy ścianach
- ☐ Wylewka o odpowiedniej grubości (min 4cm)
- ☐ Spadek w łazience w kierunku odpływu
- ☐ Pomiar wilgotności przed kolejnym etapem

Czas schnięcia

- ☐ Tynk: min 1 dzień na 1mm grubości
- ☐ Wylewka: min 1 dzień na 1cm grubości
- ☐ Wentylacja pomieszczeń zapewniona

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Pionowość ścian	Max 2mm odchylenia na 2m
Równość podłogi	Max 2mm na 2m (łata tynkarska)

Element	Standard
Wilgotność wylewki	<2% CM przed płytkami, <0.5% przed panelami
Spadek w łazience	1-2% w kierunku odpływu
Kąty w kuchni/łazience	90° (+/- 0.5°) sprawdzone kątownikiem

Typowe błędy do unikania

- Brak kątów 90° w kuchni - meble nie przylegają do ścian!
- Za krótki czas schnięcia (pęknięcia, odspajanie)
- Brak dylatacji przy wylewkach większych powierzchni
- Nieszczelne połączenie wylewki ze ścianą (mostek akustyczny)
- Brak spadku w łazience (woda stoi)
- Narożniki bez wzmocnienia (odpryski)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Podłoże przed tynkowaniem
2. Prowadnice tynkarskie
3. Pomiar pionu/poziomu łatą
4. Wylewka przed wylaniem i po
5. Pomiar wilgotności (z wynikiem)
6. Dylatacje przy ścianach

Konstrukcja stalowa

- ☐ Profile główne CD rozstawione max co 40cm (sufit)
- ☐ Wieszaki rozmieszczone zgodnie z systemem (co 70-90cm)
- ☐ Profile obwodowe UD podklejone taśmą akustyczną (tłumiącą)
- ☐ Brak sztywnego połączenia profili CD z profilami UD (dylatacja)
- ☐ Wzmocnienia pod ciężkie elementy (TV, bojler, szafki wiszące)
- ☐ Otwory rewizyjne przy instalacjach (dostęp do zaworów, połączeń)

Płytkowanie

- ☐ Płytki przykręcane "na mijankę" (brak fug krzyżowych)
- ☐ Wkręty lekko zagłębione, ale nie przebiły papieru
- ☐ Połączenia płyt z oryginalną fazą wzmocnione taśmą zbrojącą
- ☐ Połączenia ślizgowe (kontrolowane pęknięcia) na styku sufitu ze ścianą murowaną
- ☐ Płytki wodoodporne (zielone) w łazience i kuchni
- ☐ Dokumentacja konstrukcji PRZED zakryciem płytami

Sposobowanie

- ☐ Masa szpachlowa nakładana w 2-3 warstwach
- ☐ Taśma zbrojąca na wszystkich połączeniach
- ☐ Szlifowanie między warstwami
- ☐ Gładź gotowa do malowania

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Pęknięcia	Brak po wyschnięciu masy szpachlowej
Płaszczyzna	Max 2mm prześwitu na łacie 2m
Sztywność	Konstrukcja nie "pracuje" przy nacisku dłonią
Wkręty	Zagłębione 0.5-1mm, papier nienaruszony

Typowe błędy do unikania

- Przykręcenie płyty do profilu obwodowego UD (murowane pęknięcie!)
- Brak "fazy" na płytach docinanych ręcznie (masa nie ma jak złapać)
- Szpachlowanie bez taśmy zbrojącej (pęknięcia na połączeniach)
- Brak taśmy akustycznej na UD (przenoszenie dźwięków)
- Wkręty przebijające papier (słabe mocowanie)
- Brak wzmocnień pod TV (płyta pęka przy montażu)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Konstrukcja stalowa PRZED płytowaniem
2. Rozmieszczenie wieszaków i profili
3. Wzmocnienia pod ciężkie elementy
4. Otwory rewizyjne
5. Płyty przed szpachlowaniem
6. Gotowa powierzchnia po gładzi

Przygotowanie

- ☐ Podłoże suche (wilgotność <2%)
- ☐ Hydroizolacja w strefach mokrych (łazienka, kuchnia)
- ☐ Hydroizolacja wystaje min 15cm na ścianę
- ☐ Rozkład płytek ustalony (symetria, podcięcia)
- ☐ Płytki z tej samej partii (jednolity kolor)

Wykonanie

- ☐ Klej nałożony grzebieniem, 100% pokrycia
- ☐ Krzyżyki dystansowe użyte
- ☐ Spoiny równe i proste
- ☐ Brak pustych miejsc pod płytkami (stukanie)
- ☐ Płytki w poziomie/pionie
- ☐ Szlifowanie narożników zewnętrznych pod kątem 45° (jolly) - brak odprysków szkliva
- ☐ Centrowanie spoiny lub płytki względem osi urządzeń (fuga na środku przycisku spłuczki WC)

Fugowanie

- ☐ Fuga odpowiednia do pomieszczenia (łazienka = wodoodporna)
- ☐ Spoiny wypełnione równomiernie
- ☐ Silikon w kątach i połączeniach z innymi materiałami
- ☐ Fuga epoksydowa przy odpływach

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Równość płaszczyzny	Max 2mm na 2m
Szerokość spoin	Jednakowa (+/- 0.5mm)
Pustki pod płytkami	0% w strefach mokrych
Hydroizolacja	Szczelna, testowana wodą przed kładz. płytek

Typowe błędy do unikania

- Brak hydroizolacji pod prysznicem (przecieki do sąsiada)
- Klej tylko na środku płytki (pustki = pęknięcia)
- Fuga cementowa w kątach (pęka)
- Różna szerokość spoin
- Płytki z różnych partii (różnice w odcieniu)
- Rozpoczynanie od ściany (niesymetryczne podcięcia)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Hydroizolacja PRZED płytkami
2. Testowanie hydroizolacji wodą
3. Rozkład płytek (próba na sucho)
4. Kontrola pustki (stukanie)
5. Gotowe fugowanie
6. Silikonowanie naroży

Przygotowanie

- ☐ Wylewka sucha (<0.5% CM dla paneli, <2% dla płytek)
- ☐ Podłoże oczyszczone i wyrównane
- ☐ Podkład akustyczny/paroizolacja rozłożone
- ☐ Dylatacja od ścian (8-10mm)
- ☐ Aklimatyzacja materiału (min 48h w pomieszczeniu)

Panele/parkiet

- ☐ Układanie zgodne z kierunkiem światła
- ☐ Rzędy przesunięte min 1/3 długości
- ☐ Brak widocznych szczelin między panelami
- ☐ Profile progowe przy drzwiach
- ☐ Podcięcia przy rurach estetyczne

Wykończenie

- ☐ Listwy przypodłogowe zamontowane
- ☐ Listwy przylegają do podłogi
- ☐ Narożniki listew dopasowane
- ☐ Przejścia przez drzwi estetyczne

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Szczeliny między panelami	Max 0.3mm
Dylatacja przy ścianach	8-10mm (zakryte listwą)
Równość podłogi	Max 2mm na 2m
Skrzywienie	Brak

Typowe błędy do unikania

- Brak dylatacji (wybrzuszenie podłogi latem)
- Panele bez aklimatyzacji (kurczenie/pęcznienie)

- Układanie prostopadle do okna (widoczne łączenia)
- Cięcie paneli przy ścianie bez marginesu
- Listwy odchodzące od podłogi (krzywe ściany)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Pomiar wilgotności wylewki
2. Podkład akustyczny
3. Dylatacja przy ścianie
4. Gotowa podłoga
5. Listwy i narożniki
6. Profile progowe

Przygotowanie

- ☐ Ściany zagruntowane
- ☐ Ubytki i pęknięcia zaszpachlowane
- ☐ Narożniki wzmocnione
- ☐ Taśma malarska na łączeniach z innymi powierzchniami
- ☐ Podłogi i meble zabezpieczone folią

Malowanie

- ☐ Min 2 warstwy farby (3 przy zmianie koloru)
- ☐ Farba odpowiednia do pomieszczenia (łazienka = lateksowa)
- ☐ Malowanie wałkiem (brak smug pędzla)
- ☐ Równomierne pokrycie
- ☐ Naroża i łączenia z sufitem ostre

Kontrola jakości

- ☐ Brak zacieków
- ☐ Brak widocznych poprawek (łaty)
- ☐ Jednolity kolor (brak różnic odcieni)
- ☐ Farba nie odpryskuje przy dotyku

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Pokrycie	100%, brak prześwitań
Struktura	Jednolita, bez smug i grudek
Zacieki	0
Krawędzie	Ostre, proste linie

Typowe błędy do unikania

- Malowanie na mokry tynk/gładź (odparzanie)
- Za duży odstęp między warstwami (widoczne łączenia)

- Różna gęstość farby (łaty koloru)
- Smugi przy narożnikach (zła technika wałka)
- Zaschnięta farba na futrynach/podłogach

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Ściany po gruntowaniu
2. Szpachlowanie ubytków
3. Zabezpieczenie przed malowaniem
4. Gotowe malowanie (każde pomieszczenie)
5. Detale - narożniki, łączenia z sufitem

Drzwi wewnętrzne

- ☐ Ościeżnice w pionie (kontrola poziomnicą)
- ☐ Drzwi zamykają się bez oporu
- ☐ Zamki działają płynnie
- ☐ Klamki zamontowane na jednakowej wysokości
- ☐ Szpara pod drzwiami odpowiednia (10-15mm dla pokoiów)
- ☐ Listwy maskujące zamontowane

Wentylacja w drzwiach (WYMAGANE PRZEPISAMI)

- ☐ Podcięcie wentylacyjne lub tuleje w drzwiach łazienkowych (min 200cm² - ok 2cm szpary)
- ☐ Kratka wentylacyjna w drzwiach łazienki (jeśli brak podcięcia)
- ☐ Szpara pod drzwiami kuchni odpowiednia dla rekuperacji

Okna (jeśli wymiana)

- ☐ Okna w pionie i poziomie
- ☐ Szczelność (brak przeciągów)
- ☐ Klamki działają prawidłowo
- ☐ Parapety wewnętrzne zamontowane
- ☐ Parapety zewnętrzne z odpowiednim spadkiem
- ☐ Uszczelki kompletne

Wykończenie

- ☐ Piankę montażową przycięto
- ☐ Silikon na łączeniach z tynkiem
- ☐ Obróbka okien estetyczna

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Pion ościeżnicy	Max 1mm na 2m

Element	Standard
Szczelina drzwi-ościeżnica	2-3mm równomiernie
Zamykanie	Bez oporu, bez stukania
Szczelność okna	Test papierkiem - nie wysuwa się

Typowe błędy do unikania

- Ościeżnice nie w pionie (drzwi same się otwierają/zamykają)
- Za dużo pianki (wypaczenie ościeżnic)
- Brak listew maskujących
- Klamki na różnych wysokościach
- Okna nieszczelne (słychać wiatr)

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Ościeżnice przed montażem drzwi
2. Kontrola pionu poziomnicą
3. Gotowe drzwi zamknięte i otwarte
4. Okna - widok ogólny i detale
5. Parapety wew. i zew.

Łazienka

- ☐ Muszla WC stabilna, nie rusza się
- ☐ Deska sedesowa pewnie zamocowana
- ☐ Umywalka równo, bez spadku
- ☐ Wanna/brodzik stabilne, nie skrzypią
- ☐ Baterie działają prawidłowo
- ☐ Odpływy bez zatorów
- ☐ Silikon wokół wanny/brodzika
- ☐ Lustro zamontowane prosto

Kuchnia

- ☐ Zlewozmywak stabilny
- ☐ Bateria kuchenna działa prawidłowo
- ☐ Zmywarka podłączona i szczelna
- ☐ Podłączenie pod płytę/piekarnik (elektryk)
- ☐ Okap podłączony i działa

Instalacje

- ☐ Wszystkie gniazdka działają
- ☐ Wszystkie włączniki działają
- ☐ Oświetlenie zamontowane i działa
- ☐ Grzejniki ogrzewają

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Stabilność ceramiki	Zero ruchu przy użyciu
Szczelność połączeń	Zero kapania przez 24h
Funkcjonalność baterii	Płynna regulacja, brak kapania

Element	Standard
Silikon	Równy, bez przerw

Typowe błędy do unikania

- Luźna muszla WC (pęka przy sile)
- Nieszczelne połączenia (kapanie = zagrzybienie)
- Bateria zamontowana krzywo
- Syfon umywalki źle podłączony
- Brak silikonu wokół wanny
- Lustro krzywo

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Każdy element armatury
2. Połączenia pod umywalką/zlewem
3. Silikon wokół wanny
4. Oświetlenie działające
5. Test baterii (woda leci)

Sprzątanie

- ☐ Wszystkie pomieszczenia odkurzone
- ☐ Podłogi umyte
- ☐ Okna umyte (wew. i zew.)
- ☐ Armatura wyczyszczona
- ☐ Płytki i fugi czyste
- ☐ Kurz z parapetów i listew
- ☐ Folie ochronne usunięte

Kontrola ogólna

- ☐ Wszystkie drzwi działają
- ☐ Wszystkie okna działają
- ☐ Wszystkie gniazdka działają
- ☐ Wszystkie włączniki działają
- ☐ Ogrzewanie działa
- ☐ Woda ciepła i zimna działa
- ☐ Odpływy drożne

Dokumentacja

- ☐ Protokół odbioru przygotowany
- ☐ Dokumentacja fotograficzna kompletna
- ☐ Protokoły instalacji (elektr., wod-kan)
- ☐ Gwarancje na materiały zebrane
- ☐ Karty techniczne produktów
- ☐ Instrukcje obsługi urządzeń
- ☐ Klucze przekazane

KRYTERIA AKCEPTACJI

Element	Standard
Czystość	Gotowe do wprowadzenia
Funkcjonalność	100% elementów działa
Dokumentacja	Kompletna, przekazana klientowi

Typowe błędy do unikania

- Niedokończone detale (ściana za drzwiami)
- Brudne fugi po remoncie
- Zarysowana armatura
- Brak protokołów instalacji
- Zagubione klucze
- Pospieszny odbiór bez sprawdzenia wszystkiego

Dokumentacja fotograficzna wymagana

1. Każde pomieszczenie - 4 kąty
2. Detale wykonania (fugi, listwy, silikon)
3. Wszystkie elementy stałe
4. Podpisany protokół odbioru

Procedura Odbioru Etapowego

Przed odbiorem

1. PM sprawdza wszystkie punkty z checklisty
2. Dokumentuje ewentualne usterki
3. Zleca naprawę usterek ekipie
4. Sprawdza ponownie po naprawie

Podczas odbioru

1. Przejdź całą checklistę punkt po punkcie
2. Zaznacz status każdego punktu: ✓ lub !
3. Usterki opisz szczegółowo
4. Wykonaj dokumentację fotograficzną

Po odbiorze

1. Usterki muszą być naprawione przed kolejnym etapem
2. Powtórz odbiór po naprawie usterek
3. Zapisz datę akceptacji etapu
4. Informacja w raporcie tygodniowym do klienta

Wzór notatki odbiorowej

ODBIÓR ETAPU: _____

DATA: _____

PM: _____

PUNKTY SPRAWDZONE: ____ / ____

USTERKI: _____

LISTA USTEREK:

1. _____

2. _____

3. _____

STATUS: ZAAKCEPTOWANY / DO POPRAWY

PODPIS PM: _____

DATA AKCEPTACJI: _____

Eskalacja Problemów Jakościowych

1

Drobne (<1 dzień naprawy)

PM rozwiązuje samodzielnie. Ekipa naprawia od razu. Dokumentacja w dzienniku budowy.

2

Średnie (1-3 dni naprawy)

PM informuje Operations Managera. Wspólny plan naprawczy. Informacja do klienta jeśli wpływa na harmonogram.

3

Poważne (>3 dni naprawy)

Eskalacja do właściciela. Komunikacja kryzysowa do klienta. Renegocjacja harmonogramu. Ewentualna rekompensata.

KRYTERIA ESKALACJI

Sytuacja	Poziom
Drobna poprawka estetyczna	1
Wymiana elementu	1-2
Problem z instalacją	2
Przeciek/zalanie	2-3
Problem konstrukcyjny	3
Konflikt z klientem	3
Kolizja branżowa - drobna (<20cm przesunięcie)	1
Kolizja branżowa - przeróbka instalacji	2
Kolizja branżowa - zmiana projektu	3

Protokół Odbioru Końcowego

DELIN

Kompleksowe Remonty Premium

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO

ADRES: _____

DATA ODBIORU: _____

KLIENT: _____

PM: _____

ZAKRES PRAC:

- ☐ Zgodny z umową
- ☐ Zmiany wprowadzone: _____

KONTROLA JAKOŚCI:

- | | |
|--|--|
| ☐ Instalacja elektryczna - OK | ☐ Instalacja wod-kan - OK |
| ☐ Tynki i wylewki - OK | ☐ Płytki - OK |
| ☐ Podłogi - OK | ☐ Malowanie - OK |
| ☐ Stolarka - OK | ☐ Biały montaż - OK |
| ☐ Sprzątanie - OK | |

USTERKI STWIERDZONE:

- ☐ BRAK
- ☐ LISTA: _____

TERMIN USUNIĘCIA USTEREK: _____

DOKUMENTACJA PRZEKAZANA:

- ☐ Protokół elektr.
- ☐ Protokół wod-kan

☐ Rękojmia DELIN

☐ Dokumentacja foto

☐ Gwarancje materiałów

☐ Instrukcje

PODPIS KLIENTA:

PODPIS PM:

DATA: _____

DELIN gwarantuje jakość wykonania przez 36 miesięcy.

Kontakt serwisowy: kontakt@delin.pl

www.delin.pl
kontakt@delin.pl

Warszawa i okolice